DERECHO DE DESISTIMIENTO

(Modelo normalizado establecido en la Ley 3/2014 de 27 de marzo, por la que se modifica el T.R. de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios)

Tiene Vd el derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto al trasportista, adquirió la posesión de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a:

Koala Vila

Plaza Galicia, 10

36600 Vilagarcía de Arousa (Pontevedra)

Telf: 886 906 446

Mail: info@koalavila.com

Su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:
En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Recogeremos los bienes. Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Sólo será Ud. responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de:

Koala Vila

Plaza Galicia, 10

36600 Vilagarcía (Pontevedra)

Por la presente le/s comunico/comunicamos que desisto de mi /desistimos de nuestro contrato de venta del siguiente bien:

- Recibido el: (fecha)._____ (por favor, indique el número de pedido)

- Nombre del consumidor/es:

- Domicilio del consumidor/es:

Firma (sólo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: